

ALGEMENE VOORWAARDEN

Ondernemingsgegevens

BASK VOF

RPR Gent - Afdeling Oudenaarde

Ond. nr. 0758.497.537

Btw nr. BE 0758.497.537

Zeteladres: Arthur Odevaertstraat 13, B-9688 Schorisse

Algemene bepalingen

BASK VOF, biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit de webwinkel online of op bovengenoemd adres aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via BASK VOF moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door BASK VOF aanvaard zijn.

Prijs

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn illustratief bedoeld en kunnen afwijken van het product gezien ieder object uniek is.

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro. De prijs vermeld in de e-mail ter bevestiging van een bestelling is de prijs verschuldigd door de klant. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

BASK VOF behoudt zich het recht om de prijs van een product te wijzigen op elk moment maar de producten worden steeds gefactureerd op basis van de geldende tarieven op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

Voor ontwerpen op maat wordt steeds op basis van offerte gewerkt.

Door goedkeuring van de offerte gaat u ook akkoord met het betalen van de kost voor het voorontwerp van het product ongeacht of hier nadien een order uit voortvloeit of niet. De exacte kostprijs van maatwerk is steeds afhankelijk van het aantal stuks, productiekosten en het aantal werkuren van het bekomen ontwerp. Offertes hebben een geldigheidstermijn van 1 maand (vanaf verzenddatum)

Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden BASK VOF niet.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door BASK VOF. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Bestelprocedure

Bestellen kan op afspraak ter plaatste of via de webshop. Wanneer u een bestelling via de webshop wil plaatsen gaat u als volgt te werk:

1. Klik op de pagina "StockShop" om u naar de webshop te begeven.
 2. Er verschijnt een lichtbox met uitleg over de StockShop. Dit venster kan u sluiten door te klikken op de knop "shop".
 3. Navigeer doorheen de "StockShop"-pagina en klik op het gewenste artikel of foto om meer productinformatie te bekomen. Op deze artikelpagina kan u de gewenste bestelhoeveelheid invullen (standaard is dit '1') en op "Toevoegen aan winkelwagen" klikken om dit aan uw winkelmandje toe te voegen.
 4. Wanneer u een artikel aan uw winkelwagen heeft toegevoegd, wordt de winkelwagen getoond. Daarin zie t u een overzicht van de toegevoegde artikelen, de hoeveelheid en de totale kostprijs per artikel en het subtotaal van uw winkelwagen. Dit subtotaal is exclusief eventuele verzendkosten.
 5. U kan een artikel verwijderen door op "Verwijderen" te klikken naast het artikel.
 6. Om nog andere artikelen toe te voegen aan uw winkelwagen klikt u op "> winkelwagen" en herhaalt u de stappen 1 t.e.m. 4
 7. Aan de hand van het winkelmand icoontje kan u ten alle tijde uw toegevoegde artikelen raadplegen.
 8. Om de bestelling te voltooien klikt u op "winkelwagen bekijken" en u krijgt een overzicht van de toegevoegde artikelen, de hoeveelheid en de totale kostprijs per artikel en het subtotaal van uw winkelwagen, alsook de verzendkosten.
- Op deze afrekenpagina krijgt u de mogelijkheid om opmerkingen toe te voegen aan uw bestelling.
9. Om nog andere artikelen toe te voegen aan uw winkelwagen klikt u op "verder winkelen" en herhaalt u de stappen 1 t.e.m. 4.
 10. De Bestelling is compleet nadat u heeft afgerekend. Meer info omtrent de betaalmogelijkheden leest u hieronder.

Betaling

Om over te gaan tot betaling heeft u twee mogelijkheden:

- Handmatig betalen: Hiervoor klikt u op de knop "Afrekenen" waarna gevraagd wordt om uw gegevens in te vullen. Op deze pagina worden de bezorgwijze, de bezorgkost en de betaalinstructies meegedeeld. Vooraleer u een bestelling kan plaatsen dient u akkoord te gaan met de Algemene voorwaarden. Bij een handmatige betaling hanteren we een betalingstermijn van 7 kalenderdagen. Hebben we uw betaling na deze termijn nog niet ontvangen, dan zullen we uw bestelling annuleren en u hiervan op de hoogte brengen.
- Online betalen: Online betalen kan met een Kredietkaart , Bankkaart en PayPal of via een handmatige betaling.

Een bestelling wordt behandeld van zodra we de betaling ontvangen of akkoord krijgen van de instelling voor de beveiligde bankbetaling.

Bij betaling met kredietkaart zijn de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. BASK VOF kan geen partij gesteld worden tussen de klant en de kaartuitgever.

Ophaling, levering en uitvoering van de overeenkomst

Elke bestelling zal zo vlug mogelijk bevestigd worden per e-mail. De bestelling kan op afspraak opgehaald worden of wordt geleverd door BASK VOF of door een herkende koerierdienst hiervoor bedragen verzendkosten binnen België 6 euro tenzij anders aangegeven, alle andere landen dienen apart bekeken te worden.

Leveringen vinden plaats op het door de klant bij de bestelling opgegeven adres. BASK VOF kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor fouten die door de klant zijn begaan bij het ingeven

van het lever- en/of facturatieadres en die aanleiding kunnen geven tot vertragingen bij de levering of de onmogelijkheid om de bestelde producten te leveren.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan BASK VOF.

De aangegeven leveringstermijn geldt alleen als aanwijzing en is niet bindend. BASK VOF engageert zich om uw bestelling ten laatste binnen de 8 weken te bezorgen na ontvangst van de betaling. Indien de levering niet tijdig kan gebeuren zullen we u hiervan tijdig op de hoogte brengen. Eventuele vertraging bij het leveren kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding. U kan uw bestelling annuleren indien we niet binnen de 8 weken (hebben) kunnen leveren.

Indien een product niet in voorraad is wordt de klant via e-mail geïnformeerd over een eventuele latere leveringsdatum. Indien de klant niet akkoord gaat met de vertraging kan het bestelde product geannuleerd worden of kan de klant een alternatief product bestellen. Het geannuleerde product wordt terugbetaald of, bij bestelling van een alternatief product, wordt het teveel/te weinig betaalde bedrag teruggestort/bijkomend gefactureerd.

BASK VOF behoudt zich het recht voor om bestellingen aan te nemen of te weigeren. Op eenvoudig verzoek zal de klant de reden van de weigering worden meegedeeld. BASK VOF kan geen bestellingen van minderjarigen ontvangen. Indien een minderjarige een artikel wil kopen op de site, dient de bestelling door een meerderjarige voogd geplaatst en betaald te worden.

Er is sprake van een geldige overeenkomst tussen u en BASK VOF wanneer BASK VOF de bevestiging ontvangt van uw bestelling op zijn website.

BASK VOF kan echter beslissen de geldigheid van de overeenkomst te onderwerpen aan andere voorwaarden, bijvoorbeeld bestellingen gedaan door minderjarigen, wanneer de bestelling onvolledig of onjuist is, of wanneer vorige bestellingen niet betaald werden. BASK VOF behoudt zich tevens het recht bestellingen te weigeren in volgende gevallen:

- bij het niet voorradig zijn van een product,
- bij ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de klant,
- bij overmacht.

Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van BASK VOF.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van BASK VOF te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Herroepingsrecht

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant BASK VOF via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. De klant kan hiervoor gebruik maken van het modelformulier tot herroeping. (Zie laatste blad Algemene voorwaarden)

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan BASK VOF heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan BASK VOF. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt naar BASK VOF voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt BASK VOF zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke

waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard en de kenmerken van de goederen vast te stellen.

Garantie op fabricagefouten

Wij vragen u deze onregelmatigheid onmiddellijk bij ontvangst te melden.

Onze handgemaakte producten kunnen onderling en qua vorm en kleur licht afwijken van de webshopfoto. Dit is geen fabricagefout maar een inherent kenmerk van handwerk.

Privacy

Voor de communicatie met onze klanten en de vlotte afhandeling van bestellingen houden wij een aantal persoonsgegevens bij.

Wij verbinden ons ertoe de gegevens van onze klanten nooit door te geven aan derden.

Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u op eender welk moment uw persoonsgegevens inkijken, wijzigen of geheel of gedeeltelijk laten schrappen. Dit kan door een e-mail te sturen naar info@studiofrederique.com met uw vraag tot wijziging of schrapping.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

BASK VOF houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u contact opnemen via info@studiofrederique.com

Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Copyright

Op alle foto's en beelden vertoond op de website van BASK VOF webshop is copyright van toepassing.

Dit geldt voor alle afbeeldingen, ongeacht de manier van verspreiden of de vorm waarin ze geleverd zijn.

Geen enkele foto mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, foto van foto, microfilm, digitaal of op welke andere wijze ook zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van BASK VOF (BASK VOF).

Indien u zonder voorafgaandelijke toestemming gebruik maakt van een foto van deze website, wordt u aangemaand het gebruik te staken en wordt een schadeclaim bij u ingediend.

Toepasselijk recht

Indien er moeilijkheden ontstaan tijdens de uitvoering van een overeenkomst, verbinden de klant en BASK VOF zich ertoe, alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen, de mogelijkheid te onderzoeken tot een minnelijke schikking te komen. Indien dit geen oplossing biedt zijn enkel rechtbanken van Oost-Vlaanderen arrondissement Oudenaarde bevoegd om kennis te nemen van eventuele vorderingen, ongeacht de plaats van levering of de woonplaats van de klant.

De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

De overeenkomsten en alle juridische verslagen tussen de klant en BASK VOF zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan BASK VOF , Arthur Odevaertstraat 13 te Maarkedal, info@studiofrederique.com :

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) / Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en) :

Datum :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.