

# PORCELAIN ART STUDIO FRÉDERIQUE VANVLASSELAER

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Ondernemingsgegevens

BASK VOF | Frédérique Vanvlasselaer - Porcelain Art Studio

RPR Gent - Afdeling Oudenaarde

Ond. nr. 0758.497.537

Btw nr. BE 0758.497.537

Zeteladres: Arthur Odevaertstraat 13, B-9688 Schorisse

### Algemene bepalingen

BASK VOF, biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit de webwinkel online of op bovengenoemd adres aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via BASK VOF moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door BASK VOF aanvaard zijn.

### Prijs

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn illustratief bedoeld en kunnen afwijken van het product gezien ieder object uniek is.

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro. De prijs vermeld in de e-mail ter bevestiging van een bestelling is de prijs verschuldigd door de klant. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

BASK VOF behoudt zich het recht om de prijs van een product te wijzigen op elk moment maar de producten worden steeds gefactureerd op basis van de geldende tarieven op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

Voor ontwerpen op maat wordt steeds op basis van offerte gewerkt.

Door goedkeuring van de offerte gaat u ook akkoord met het betalen van de kost voor het voorontwerp van het product ongeacht of hier nadien een order uit voortvloeit of niet. De exacte kostprijs van maatwerk is steeds afhankelijk van het aantal stuks, productiekosten en het aantal werkuren van het bekomen ontwerp.

Offertes hebben een geldigheidstermijn van 1 maand (vanaf verzenddatum)

### Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden BASK VOF niet.

# PORCELAIN ART STUDIO

## FRÉDÉRIQUE VANVLASSELAER

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door BASK VOF Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

### **Bestelprocedure**

Bestellen kan op afspraak ter plaatste of via de webshop. Wanneer u een bestelling via de webshop wil plaatsen gaat u als volgt te werk:

1. Klik op de pagina SHOP om u naar de webshop te begeven.
  2. Navigeer doorheen de Shop-pagina en klik op het gewenste artikel of foto om meer productinformatie te bekomen. Op deze artikelpagina kan u de gewenste bestelhoeveelheid invullen (standaard is dit '1') en op "Toevoegen aan winkelwagen" klikken om dit aan uw winkelmandje toe te voegen.
  3. Wanneer u een artikel aan uw winkelwagen heeft toegevoegd, wordt de winkelwagen getoond. Daarin zie t u een overzicht van de toegevoegde artikelen, de hoeveelheid en de totale kostprijs per artikel en het subtotaal van uw winkelwagen. Dit subtotaal is exclusief eventuele verzendkosten.
  4. U kan een artikel verwijderen door op "Verwijderen" te klikken naast het artikel.
  5. Om nog andere artikelen toe te voegen aan uw winkelwagen klikt u op "> winkelwagen" en herhaalt u de stappen 1 t.e.m. 4
  6. Aan de hand van het winkelmand icoontje kan u ten alle tijde uw toegevoegde artikelen raadplegen.
  7. Om de bestelling te voltooien klikt u op "winkelwagen bekijken" en u krijgt een overzicht van de toegevoegde artikelen, de hoeveelheid en de totale kostprijs per artikel en het subtotaal van uw winkelwagen, alsook de verzendkosten.
- Op deze afrekenpagina krijgt u de mogelijkheid om opmerkingen toe te voegen aan uw bestelling.
8. Om nog andere artikelen toe te voegen aan uw winkelwagen klikt u op "verder winkelen" en herhaalt u de stappen 1 t.e.m. 4.
  9. De Bestelling is compleet nadat u heeft afgerekend. Meer info omtrent de betaalmogelijkheden leest u hieronder.

### **Betaling**

Om over te gaan tot betaling heeft u twee mogelijkheden:

- Handmatig betalen: Hiervoor klikt u op de knop "Afrekenen" waarna gevraagd wordt om uw gegevens in te vullen. Op deze pagina worden de bezorgwijze, de bezorgkost en de betaal instructies megedeeld. Vooraleer u een bestelling kan plaatsen dient u akkoord te gaan met de Algemene voorwaarden. Bij een handmatige betaling hanteren we een betalingstermijn van 7 kalenderdagen. Hebben we uw betaling na deze termijn nog niet ontvangen, dan zullen we uw bestelling annuleren en u hiervan op de hoogte brengen.
- Online betalen: Online betalen kan met een Kredietkaart of Debetkaart.

Een bestelling wordt behandeld van zodra we de betaling ontvangen of akkoord krijgen van de instelling voor de beveiligde bankbetaling.

# PORCELAIN ART STUDIO FRÉDERIQUE VANVLASSELAER

Bij betaling met kredietkaart zijn de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. BASK VOF kan geen partij gesteld worden tussen de klant en de kaartuitgever.

## **Ophaling, levering en uitvoering van de overeenkomst**

Elke bestelling zal zo vlug mogelijk bevestigd worden per e-mail. De bestelling kan op afspraak opgehaald worden of wordt geleverd door BASK VOF of door een herkende koerierdienst. De tarieven vind u in dit document onder de rubriek 'Levering en retours'.

Leveringen vinden plaats op het door de klant bij de bestelling opgegeven adres. BASK VOF kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor fouten die door de klant zijn begaan bij het ingeven van het lever- en/of facturatieadres en die aanleiding kunnen geven tot vertragingen bij de levering of de onmogelijkheid om de bestelde producten te leveren.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan BASK VOF.

De aangegeven leveringstermijn geldt alleen als aanwijzing en is niet bindend. BASK VOF engageert zich om uw bestelling ten laatste binnen de 3 weken te bezorgen na ontvangst van de betaling. Indien de levering niet tijdig kan gebeuren zullen we u hiervan tijdig op de hoogte brengen. Eventuele vertraging bij het leveren kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding. U kan uw bestelling annuleren indien we niet binnen de 3 weken (hebben) kunnen leveren.

Indien een product niet in voorraad is wordt de klant via e-mail geïnformeerd over een eventuele latere leveringsdatum. Indien de klant niet akkoord gaat met de vertraging kan het bestelde product geannuleerd worden of kan de klant een alternatief product bestellen. Het geannuleerde product wordt terugbetaald of, bij bestelling van een alternatief product, wordt het teveel/te weinig betaalde bedrag teruggestort/bijkomend gefactureerd.

BASK VOF behoudt zich het recht voor om bestellingen aan te nemen of te weigeren. Op eenvoudig verzoek zal de klant de reden van de weigering worden meegedeeld. BASK VOF kan geen bestellingen van minderjarigen ontvangen. Indien een minderjarige een artikel wil kopen op de site, dient de bestelling door een meerderjarige voogd geplaatst en betaald te worden.

Er is sprake van een geldige overeenkomst tussen u en BASK VOF wanneer BASK VOF de bevestiging ontvangt van uw bestelling op zijn website.

BASK VOF kan echter beslissen de geldigheid van de overeenkomst te onderwerpen aan andere voorwaarden, bijvoorbeeld bestellingen gedaan door minderjarigen, wanneer de bestelling onvolledig of onjuist is, of wanneer vorige bestellingen niet betaald werden. BASK VOF behoudt zich tevens het recht bestellingen te weigeren in volgende gevallen:

- bij het niet voorradig zijn van een product,
- bij ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de klant,
- bij overmacht.

## **Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van BASK VOF.

# PORCELAIN ART STUDIO FRÉDÉRIQUE VANVLASSELAER

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van BASK VOF te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

## **Herroepingsrecht (niet van toepassing bij maatwerk)**

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant BASK VOF via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. De klant kan hiervoor gebruik maken van het modelformulier tot herroeping. (Zie laatste blad Algemene Voorwaarden)

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan BASK VOF heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan BASK VOF. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt naar BASK VOF voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt BASK VOF zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard en de kenmerken van de goederen vast te stellen.

## **Garantie op fabricagefouten**

Wij vragen u deze onregelmatigheid onmiddellijk bij ontvangst te melden.

Onze handgemaakte producten kunnen onderling en qua vorm en kleur licht afwijken van de webshopfoto. Dit is geen fabricagefout maar een inherent kenmerk van handwerk.

## **Levering en retourzendingen**

### **BELGIË**

Standaard Ondertekend voor aflevering (inclusief garantie tot € 500,00 voor goederen. Handtekening van ontvanger bij levering).

Geschatte verzendtijd 3-5 werkdagen

0-2kg = €11

0-10kg = €15

10-30kg = €21

### **LEVERING BUITEN BELGIË**

Wij leveren naar de volgende locaties:

### **DUITSLAND, FRANKRIJK, LUXEMBURG, NEDERLAND**

Standaard aangetekende levering

Geschatte verzendtijd 3-5 werkdagen

0-10kg = € 23

10-30kg = € 45

# PORCELAIN ART STUDIO FRÉDÉRIQUE VANVLASSELAER

## OOSTENRIJK, IERLAND, ITALIË, MALLORCA, SPANJE, ZWEDEN

Standaard aangetekend voor aflevering

Geschatte verzendtijd 3-5 werkdagen

0-10kg = € 66

10-20kg = € 86

20-30kg = € 110

## VERENIGD KONINKRIJK, NOORWEGEN

Standaard aangetekende levering

Geschatte verzendtijd 3-5 werkdagen

0-10kg = € 91,5

10-20kg = € 137

20-30kg = € 182

Verzendkosten worden voor elke bestelling meegedeeld tijdens het plaatsen van de bestelling.

De aangegeven levertijden zijn een schatting en gelden alleen voor voorraadartikelen.

Neem contact met ons op voor alle landen die niet in de lijst staan: [info@studiofrederique.com](mailto:info@studiofrederique.com)

Helaas kan Frédérique Vanvlasselaer Porcelain Art Studio niet leveren aan postbusadressen, omdat een handtekening vereist is bij levering.

## DOUANE & INVOERRECHTEN

Voor bestellingen buiten België bent u als klant aansprakelijk voor eventuele lokale belastingen en invoerrechten op het punt waar de goederen in uw land worden ingevoerd. Frédérique Vanvlasselaer Porcelain Art Studio kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor dergelijke kosten.

## ALS U UW BESTELLING NIET HEBT ONTVANGEN

Als je bestelling na 14 werkdagen nog niet is aangekomen, neem dan contact met ons op via [info@studiofrederique.com](mailto:info@studiofrederique.com) en we zullen het onderzoeken.

Houd er rekening mee dat de levertijd in bepaalde perioden van het jaar langer kan zijn, zoals tijdens de feestdagen. Helaas hebben wij hier geen invloed op.

## EEN ARTIKEL RETOURNEREN

Je kunt artikelen die je bij Frédérique Vanvlasselaer Porcelain Art Studio hebt gekocht in de originele, ongebruikte en verkoopbare staat retourneren voor terugbetaling of omruiling binnen 14 werkdagen na ontvangst. U hoeft hiervoor geen reden op te geven, wel is een aankoopbewijs (bestelnummer) vereist. Je moet de retourzending van de artikelen naar ons organiseren en betalen. Neem hiervoor contact met ons op via [info@studiofrederique.com](mailto:info@studiofrederique.com) voor een retourreferentie. Het retouradres is: Frédérique Vanvlasselaer Porcelain Art Studio, Arthur Odevaertstraat 13, 9688 Schorisse, België. Zorg ervoor dat je de verzendnota bij je pakket voegt en verpak de artikelen in hun originele verpakking. We kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor geretourneerde goederen die tijdens het transport verloren gaan of beschadigd raken.

## ONJUISTE LEVERING

Als de artikelen die je ontvangt niet overeenkomen met wat je hebt besteld, of als er iets aan je is geleverd dat je niet hebt besteld, breng ons dan onmiddellijk op de hoogte door binnen 14 dagen na ontvangst contact met ons op te nemen via [info@studiofrederique.com](mailto:info@studiofrederique.com), zodat we je bestelling kunnen controleren. Wij zorgen er dan voor dat de onjuiste artikelen bij u worden opgehaald en/of dat eerder ontbrekende of vervangende artikelen kosteloos naar u worden verzonden.

# PORCELAIN ART STUDIO FRÉDERIQUE VANVLASSELAER

## GOEDEREN BESCHADIGD TIJDENS TRANSPORT

Als je artikel tijdens het transport is beschadigd, neem dan onmiddellijk contact met ons op en stuur binnen 14 dagen na ontvangst fotografisch bewijs via e-mail of post. Als we na ontvangst vaststellen dat de schade is veroorzaakt tijdens het transport, vervangen we het artikel voor je.

## VERWERKINGSTIJD

Als een restitutie door ons wordt uitgevoerd, onder deze voorwaarden, zal je betaling voor de goederen zo snel mogelijk worden terugbetaald via de oorspronkelijke betaalmethode, uiterlijk binnen 14 werkdagen nadat we de goederen hebben ontvangen.

Als er een omruiling is geregeld, wordt deze binnen 7 werkdagen nadat we je geretourneerde goederen hebben ontvangen verwerkt voor verzending en wordt deze geleverd via standaardlevering. Let op: levertijden kunnen variëren, afhankelijk van de bestemming en tijdens drukke vakantieperiodes.

Deze aanbiedingen en tarieven zijn onderhevig aan wijzigingen en geldig voor 2024 of indien anders aangegeven.

## Privacy

Voor de communicatie met onze klanten en de vlotte afhandeling van bestellingen houden wij een aantal persoonsgegevens bij.

Wij verbinden ons ertoe de gegevens van onze klanten nooit door te geven aan derden.

Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u op eender welk moment uw persoonsgegevens inkijken, wijzigen of geheel of gedeeltelijk laten schrappen. Dit kan door een e-mail te sturen naar [info@studiofrederique.com](mailto:info@studiofrederique.com) met uw vraag tot wijziging of schrapping.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

BASK VOF houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u contact opnemen via [info@studiofrederique.com](mailto:info@studiofrederique.com)

## Cookies

Dit cookiebeleid legt uit wat cookies zijn en hoe we ze gebruiken. U dient dit beleid te lezen om te begrijpen wat cookies zijn, hoe we ze gebruiken, de soorten cookies die we gebruiken, d.w.z. de informatie die we verzamelen met behulp van cookies en hoe die informatie wordt gebruikt en hoe u de cookievoorkeuren kunt regelen. Zie ons Privacybeleid voor meer informatie over hoe we je persoonlijke gegevens gebruiken, opslaan en beveiligen.

Je kunt op elk moment je toestemming wijzigen of intrekken uit de Cookieverklaring op onze website. Meer informatie over wie wij zijn, hoe u contact met ons kunt opnemen en hoe wij persoonsgegevens verwerken, vindt u in ons Privacybeleid. Uw toestemming geldt voor de volgende domeinen: [www.studiofrederique.com](http://www.studiofrederique.com)

# PORCELAIN ART STUDIO

## FRÉDÉRIQUE VANVLASSELAER

### WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden gebruikt om kleine stukjes informatie op te slaan. De cookies worden op uw apparaat opgeslagen wanneer de website in uw browser wordt geladen. Deze cookies helpen ons om de website goed te laten functioneren, de website veiliger te maken, een betere gebruikerservaring te bieden en te begrijpen hoe de website presteert en te analyseren wat werkt en waar verbetering nodig is.

#### Hoe gebruiken we cookies?

Zoals de meeste online diensten, maakt onze website gebruik van first-party cookies en third-party cookies voor een aantal doeleinden. De first-party cookies zijn meestal nodig om de website goed te laten functioneren en verzamelen geen persoonlijk identificeerbare gegevens.

De cookies van derden die op onze websites worden gebruikt, worden voornamelijk gebruikt om te begrijpen hoe de website presteert, hoe u met onze website omgaat, om onze diensten veilig te houden, om advertenties aan te bieden die relevant voor u zijn, en al met al om u een betere en verbeterde gebruikerservaring te bieden en om uw toekomstige interacties met onze website te versnellen.

#### Welke soorten cookies gebruiken we?

##### Essentieel:

Sommige cookies zijn essentieel voor u om de volledige functionaliteit van onze site te kunnen ervaren. Ze stellen ons in staat gebruikerssessies te onderhouden en veiligheidsrisico's te voorkomen. Ze verzamelen of slaan geen persoonlijke informatie op. Met deze cookies kunt u bijvoorbeeld inloggen op uw account, producten toevoegen aan uw winkelmandje en veilig afrekenen.

##### Statistieken:

Deze cookies slaan informatie op zoals het aantal bezoekers op de website, het aantal unieke bezoekers, welke pagina's van de website zijn bezocht, de bron van het bezoek enz. Deze gegevens helpen ons te begrijpen en analyseren hoe goed de website presteert en waar verbetering nodig is.

De informatie die is opgeslagen in deze cookies kan ook worden gebruikt door de externe advertentieproviders om u ook op andere websites advertenties te tonen op de browser.

##### Functioneel:

Dit zijn de cookies die helpen bij bepaalde niet-essentiële functionaliteiten op onze website. Deze functionaliteiten omvatten het insluiten van inhoud zoals video's of het delen van inhoud op de website op sociale mediaplatforms.

##### Voorkeuren:

Deze cookies helpen ons uw instellingen en browservoorkeuren op te slaan, zoals taalvoorkeuren, zodat u een betere en efficiëntere ervaring hebt bij toekomstige bezoeken aan de website.

### HOE KAN IK DE COOKIEVOORKEUREN AANPASSEN?

Mocht u later tijdens uw browsersessie besluiten uw voorkeuren te wijzigen, dan kunt u op het tabblad "Privacy & cookiebeleid" op uw scherm klikken. Hierdoor wordt de toestemmingsmelding opnieuw weergegeven, zodat u uw voorkeuren kunt wijzigen of uw toestemming helemaal kunt intrekken. Daarnaast bieden verschillende browsers verschillende methoden om door websites gebruikte cookies te blokkeren en te verwijderen.

U kunt de instellingen van uw browser wijzigen om de cookies te blokkeren/verwijderen.

# PORCELAIN ART STUDIO FRÉDERIQUE VANVLASSELAER

## **Bewijs**

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

## **Copyright**

Op alle foto's en beelden vertoond op de website van BASK VOF webshop is copyright van toepassing. Dit geldt voor alle afbeeldingen, ongeacht de manier van verspreiden of de vorm waarin ze geleverd zijn.

Geen enkele foto mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, foto van foto, microfilm, digitaal of op welke andere wijze ook zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van BASK VOF (BASK VOF).

Indien u zonder voorafgaandelijke toestemming gebruik maakt van een foto van deze website, wordt u aangemaand het gebruik te staken en wordt een schadeclaim bij u ingediend.

## **Toepasselijk recht**

Indien er moeilijkheden ontstaan tijdens de uitvoering van een overeenkomst, verbinden de klant en BASK VOF zich ertoe, alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen, de mogelijkheid te onderzoeken tot een minnelijke schikking te komen. Indien dit geen oplossing biedt zijn enkel rechtbanken van Oost-Vlaanderen arrondissement Oudenaarde bevoegd om kennis te nemen van eventuele vorderingen, ongeacht de plaats van levering of de woonplaats van de klant.

De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

De overeenkomsten en alle juridische verslagen tussen de klant en BASK VOF zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

# PORCELAIN ART STUDIO FRÉDERIQUE VANVLASSELAER

## BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan BASK VOF , Arthur Odevaertstraat 13 te Maarkedal, [info@studiofrederique.com](mailto:info@studiofrederique.com) :

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en) :

Datum :

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.